



MODULO per la presentazione di RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE	
Cognome/Nome - Ragione Sociale	
Codice Fiscale/P.IVA	
Indirizzo della Fornitura	
Telefono/Fax	E-mail
Codice POD/PDR	
Tipologia della fornitura (Energia elettrica/Gas o entrambe)	
Codice Cliente	

MOTIVO DEL RECLAMO	
Rapporti con il personale del Gruppo Sinergy	
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli)	
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali)	
Guasti o interruzione del servizio	
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...)	
Altro - specificare	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO	
PRIMO RECLAMO	
PROBLEMA NON RISOLTO	
PROBLEMA RIPRESENTATO	

Luogo e data _____

Firma _____

Contatti

www.grupposinergy.com
info@grupposinergy.com



Olimpia S.r.l.

Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03589630239
Capitale Sociale € 100.000



INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti a Olimpia S.r.l., saranno trattati da quest'ultima anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo di cui Olimpia S.r.l. fa parte, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è Olimpia S.r.l. nella persona dell'Amministratore Unico, domiciliato presso la sede Legale e operativa della società in Via Aurelio Saffi 2/D - Cap 37123 Verona; mentre il Responsabile del trattamento è il Direttore Vendite di Gruppo Sinergy, domiciliato presso la sede della medesima società.

Nel caso in cui Lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.

Luogo e data _____

Firma _____

Prima di utilizzare il Modulo Reclami, la invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800.113.580 per esporci il motivo del reclamo: la soluzione del problema potrebbe essere più veloce.

I nostri operatori sono a sua completa disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 17:00, esclusi giorni festivi.

Contatti

www.grupposinergy.com
info@grupposinergy.com



Olimpia S.r.l.

Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03589630239
Capitale Sociale € 100.000