

**Sinergy**  
Luce e Gas

Guida alla lettura della  
**BOLLETTA  
DELL'ENERGIA  
ELETTRICA**

**Olimpia S.r.l.** società controllata da FP73 S.r.l.  
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona N. Verde: 800 113850  
mail [info@sinergylucegas.com](mailto:info@sinergylucegas.com) P.IVA: 03589630239  
Capitale Sociale € 3.000.000

**SINERGYLUCEGAS.COM**

## GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DELL'ENERGIA ELETTRICA



Dati  
Intestatario  
Contratto

**Intestazione Contratto:**  
NOME E COGNOME  
Indirizzo di residenza  
CAP - Città e provincia  
CODICE FISCALE: ABCDEF00G00H0001  
CODICE CLIENTE: 00000  
MERCATO LIBERO

Documento n. E1-0501230 del 21/09/2021

NOME E COGNOME  
Indirizzo di residenza  
CAP - Città e provincia

Numero fattura,  
data emissione e  
indirizzo di invio  
fattura

Periodo  
oggetto di  
fatturazione

Periodo di fatturazione Agosto 2021 - Bolletta di Sintesi

**Totale Fattura** 161,69 €  
Da pagare entro il 11/10/2021

Quadro sintetico importi fatturati

Modalità di pagamento:  
**Bollettino Postale - 20 GG DATA FATT**

**Dati relativi al periodo dal 01/08/2021 al 31/08/2021**

Spesa Per Materia Energia	€111,58
Spesa Per Il Trasporto e La Gestione Contatore	€9,92
Spesa Per Oneri Di Sistema	€7,59
Imposte	€5,72
Altre Partite	€4,00
Imponibile IVA vendite 10%	€138,81
IVA vendite 10%	€13,88

Totale  
da pagare e  
scadenza  
della fattura

INFORMAZIONI E SERVIZIO CLIENTI

**Email:** servizioclienti@sinergylucegas.com  
**Web:** www.sinergylucegas.com  
**Servizio Clienti:** 800 113850 (gratuito da rete fissa)  
045-5118503 (da rete mobile)

**Totale Fattura** €152,69  
**Canone di abb. alla televisione per uso privato** €9,00  
**Totale Importo da pagare** €161,69

**Pagamenti:** vedi sezione INFORMAZIONE SUI PAGAMENTI  
a Pag. 2

Modalità  
di pagamento

E' sempre possibile richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati tramite richiesta scritta da inoltrare ai recapiti indicati nel riquadro "INFORMAZIONI E SERVIZIO CLIENTI".  
Il numero della presente fattura coincide con il numero della relativa fattura elettronica trasmessa al Sistema di Interscambio.  
Per le comunicazioni dell'Autorità nel sito www.sinergylucegas.com è disponibile una sezione dedicata.

RECLAMI E COMUNICAZIONI IN FORMA SCRITTA

Reclami e Comunicazioni in forma scritta  
Sinergy Lucegas - Olimpia Srl - via Colomba 62 - 37030 Colognola ai Colli (VR)  
Mail: reclami@sinergylucegas.com  
Il modulo reclami è disponibile sul sito www.sinergylucegas.com

E' fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale e l'invio della risposta motivata scritta: A) Nome, Cognome B) Indirizzo di fornitura C) Indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico D) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto - elettrico, gas o entrambi.

CARATTERISTICHE FORNITURA

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA

Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE SPA al numero 803 500.

POD:

**Tipologia Offerta:** FISSO 3 FASCE  
**Tipologia Utente:** Domestico Residente  
**Tipologia Mercato:** Mercato Libero  
**Tipologia Tariffaria:** TD Domestico residente  
**Consumo annuo:** 2.400 kWh

**Data decorrenza condizioni economiche:** 01/11/2020  
**Tensione di consegna:** 220 V  
**Potenza Impegnata:** 3 kW  
**Potenza Disponibile:** 3,3 kW

**Codice Offerta Sottoscritta:** ED-TLS-0920A (F1: 0,0795 €/kWh - F2: 0,0795 €/kWh - F3: 0,0795 €/kWh)

MACRO VOCI  
DELLA FATTURA:

- Spese Materia Energia;
- Spese per il trasporto e gestione contatori;
- Spese per Oneri di Sistema;
- Imposte;
- Altre partite;
- Iva;
- Canone abbonamento TV;

Riferimenti  
per il cliente

Dati tecnici della  
fornitura

### INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

Alla data del 21/09/2021 risultano fatture scadute per un importo totale di €157,35:  
E1-0430182 del 12/08/2021 per €157,35 scaduta il 01/09/2021

Per qualsiasi informazione è possibile telefonare al numero 800 113 850.

Il pagamento della bolletta può essere effettuato nelle seguenti modalità:

- a) domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- b) bonifico bancario sul conto intestato a OLIMPIA SRL presso BANCO POPOLARE - SOCIETA' COOPERATIVA con IBAN IT89D050341170200000002917;
- c) compilare bollettino in bianco C/C: 001037775051

Per inviare attestazioni di pagamento (inserendo il suo codice cliente) utilizzi i nostri NUOVI CANALI DI COMUNICAZIONE:

- pagamenti@sinergylucegas.com
- Numero Whatsapp 3440864806 (solo formato pdf/immagini; no audio, testo, vocale)
- Numero Fax: 0455112810
- Sito internet: www.sinergylucegas.com

Gentile Cliente, qualora il pagamento della fattura mediante addebito in conto corrente non andasse a buon fine per cause non imputabili al fornitore (OLIMPIA SRL), le relative commissioni verranno addebitate al cliente nella fatturazione successiva. Si informa inoltre che, in caso di pagamenti effettuati o che saranno effettuati dal Cliente stesso senza specifica imputazione, OLIMPIA SRL si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 1193 c.c. di imputare il pagamento ricevuto al debito scaduto da più tempo.

Stato dei pagamenti

### Sintesi periodo dal 01/08/2021 al 31/08/2021

#### LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati: **311 kWh + 32 kWh** di perdite di rete **Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio**

Fascia di consumo	ENERGIA ATTIVA			POTENZA	
	Letture Rilevata il 31/07/2021	Letture Rilevata il 31/08/2021	Consumi Effettivi (kWh)	Consumi Fatturati (kWh)	Potenza Impegnata (kW)
F1	2895 (R)	3010 (R)	115	115	3
F2	3205 (R)	3308 (R)	103	103	3
F3	3478 (R)	3571 (R)	93	93	3

(A) Autolettura - (R) Rilevata - (S) Stimata

Dettaglio eventuali ricalcoli

#### DETTAGLI DELLE IMPOSTE

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 5,72 €  
Tale importo è così determinato:  
Agosto 2021 - Imposte erariali: 59 kWh x 0 €/kWh = 0 €  
Agosto 2021 - Imposte erariali: 252 kWh x 0,0227 €/kWh = 5,72 €

Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 13,88 €  
Tale importo è così determinato:  
- IVA vendite 10%: 138,81 € x 10% = 13,88 €

Dettaglio imposte

#### DETTAGLI DEGLI ONERI DIVERSI

In questa bolletta Le vengono fatturati i seguenti oneri:  
Oneri amministrativi per un saldo a suo debito di 4,00 €

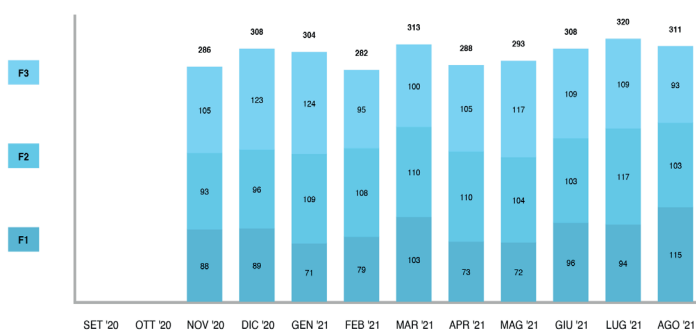
Dettaglio oneri diversi

Dati di consumo del periodo di riferimento e provenienza del dato

### DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumo da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): 3.013 kWh

Grafico consumi in kWh



Pot. Impegnata: - - 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3  
Pot. MAX Prelevata: - - 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2

PERIODO	TIPO CONSUMO	F1 (kWh)	F2 (kWh)	F3 (kWh)	TOT (kWh)
08/2021	EFFETTIVO	115,00	103,00	93,00	311,00
07/2021	EFFETTIVO	94,00	117,00	109,00	320,00
06/2021	EFFETTIVO	96,00	103,00	109,00	308,00
05/2021	EFFETTIVO	72,00	104,00	117,00	293,00
04/2021	EFFETTIVO	73,00	110,00	105,00	288,00
03/2021	EFFETTIVO	103,00	110,00	100,00	313,00
02/2021	EFFETTIVO	79,00	108,00	95,00	282,00
01/2021	EFFETTIVO	71,00	109,00	124,00	304,00
12/2020	EFFETTIVO	89,00	96,00	123,00	308,00
11/2020	EFFETTIVO	88,00	93,00	105,00	286,00
10/2020	-	-	-	-	-
09/2020	-	-	-	-	-

Tabella riassuntiva consumi ultimi dodici mesi, con provenienza dato e periodo

**Costo unitario medio della fornitura** è il rapporto tra il prezzo della spesa per la materia energia e i kWh consumati nel periodo;

**Costo unitario dell'intera bolletta** è il rapporto tra l'importo della bolletta e i kWh consumati nel periodo di riferimento;

**NB: Dal 01/07/2021 non siamo più obbligati ad esporre tale dato in fattura pertanto a decorrere da tale data non troverete più il dato in bolletta.**

### CANONE RAI

Nella sua fattura sono presenti i seguenti addebiti:

- Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (Settembre 2021) per un importo di €9,00

### COMUNICAZIONI

#### Informazioni

Gentile Cliente, parte di quanto pagato per il servizio elettrico serve a promuovere la produzione di energia da fonti rinnovabili e assimilate. Per informazioni e approfondimenti su questa componente di spesa, visiti il sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800 113 850.

**Sinergy**  
Luce e Gas

Guida alla lettura della  
**BOLLETTA  
DEL GAS NATURALE**

**Olimpia S.r.l.** società controllata da FP73 S.r.l.  
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona N. Verde: 800 113850  
mail [info@sinergylucegas.com](mailto:info@sinergylucegas.com) P.IVA: 03589630239  
Capitale Sociale € 3.000.000

**SINERGYLUCEGAS.COM**

## GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DEL GAS NATURALE



Documento n. G1-0157404 del 16/07/2021

Dati  
Intestatario  
Contratto

**Intestazione Contratto:**  
NOME E COGNOME  
Indirizzo di residenza  
CAP - Città e provincia  
CODICE FISCALE: ABCDEF00G00H000I  
CODICE CLIENTE: 00000  
MERCATO LIBERO

NOME E COGNOME  
Indirizzo di residenza  
CAP - Città e provincia

Numero fattura,  
data emissione e  
indirizzo di invio  
fattura

Questo documento costituisce fattura di chiusura.

Periodo di fatturazione Giugno 2021 - Bolletta di Sintesi

Periodo  
oggetto di  
fatturazione

**Totale Fattura** 6,30 €  
Da pagare entro il 05/08/2021

Quadro sintetico importi fatturati

Totale  
da pagare e  
scadenza  
della fattura

Modalità di pagamento:  
**Rid Addebito Diretto In Conto - 20 GG DATA FATT**  
L'importo della fattura verrà addebitato sul seguente IBAN  
a Lei intestato:  
**IBAN \*\*\*\*\*2970**

**Dati relativi al periodo dal 01/06/2021 al 30/06/2021**

Spesa Per La Materia Gas Naturale	€ 13,55
Spesa Per Il Trasporto e La Gestione Del Contatore	€ 5,71
Spesa Per Gli Oneri Di Sistema	€ 0,09
Imposte	€ 0,06
Oneri Diversi	€ -1,00
Totale Ricalcoli	€ -14,64
Imponibile IVA vendite 10%	€ -14,12
Imponibile IVA vendite 22%	€ 17,89

**INFORMAZIONI E SERVIZIO CLIENTI**

**Email:** servizioclienti@grupposinergy.com  
**Web:** www.grupposinergy.com  
**Servizio Clienti:** 800 113850 (gratuito da rete fissa)  
045-5118503 (da rete mobile)  
**Pagamenti:** vedi sezione INFORMAZIONE SUI PAGAMENTI  
a Pag. 2

IVA vendite 10%	€ -1,41
IVA vendite 22%	€ 3,94
<b>Totale Fattura</b>	<b>€ 6,30</b>

Riferimenti  
per il cliente

E' sempre possibile richiedere copia degli Elementi di Dettaglio relativi agli importi fatturati tramite richiesta scritta da inoltrare ai recapiti indicati nel riquadro "INFORMAZIONI E SERVIZIO CLIENTI".  
Il numero della presente fattura coincide con il numero della relativa fattura elettronica trasmessa al Sistema di Interscambio.  
Per le comunicazioni dell'Autorità nel sito www.grupposinergy.com è disponibile una sezione dedicata.

**RECLAMI E COMUNICAZIONI IN FORMA SCRITTA**

Reclami e Comunicazioni in forma scritta  
Gruppo Sinergy - Olimpia Srl - via Colomba 62 - 37030 Colognola ai Colli (VR)  
Mail: reclami@grupposinergy.com  
Il modulo reclami è disponibile sul sito www.grupposinergy.com  
E' fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare al venditore il reclamo scritto senza utilizzare il modulo, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente finale e l'invio della risposta motivata scritta: A) Nome, Cognome B) Indirizzo di fornitura C) Indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico D) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto - elettrico, gas o entrambi.

**MACRO VOCI  
DELLA FATTURA:**

- Spese Materia Energia;
- Spese per il trasporto e gestione contatori;
- Spese per Oneri di Sistema;
- Imposte;
- Altre partite;
- Iva;

### DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Le stiamo fornendo GAS naturale in VIA GALEAZZO ALESSI, 5 INT 27 - 16128 - GENOVA (GE).

Per guasti contattare il distributore IRETI S.P.A. al numero 800010020.

PDR: 03270036824276 RE.MI.: 34335100

<b>Matricola:</b>		<b>Consumo Annuo (Smc):</b>	1,400
<b>Tipologia:</b>	Domestico	<b>Progressivo Annuo (Smc):</b>	6
<b>Tipo Uso:</b>	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	<b>Fattore C:</b>	1
<b>Classe Prelievo:</b>	7	<b>PCS:</b>	39,2175

**Codice Offerta Sottoscritta:** GAS 50\_1220 (Gas naturale: 0,26 €/Smc) dal 01/02/2021.

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al numero 800010020.

### INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

Alla data del 16/07/2021 risultano fatture scadute per un importo totale di € -119,13:

G1-0145713 del 17/06/2021 per € 38,52 scaduta il 07/07/2021  
G1-0103221 del 26/04/2021 per € -157,65 scaduta il 17/05/2021

Per qualsiasi informazione è possibile telefonare al numero 800 113 850.

Il pagamento della bolletta può essere effettuato nelle seguenti modalità:

- domiciliazione su conto corrente bancario o postale;
- bonifico bancario sul conto intestato a OLIMPIA SRL presso BANCO POPOLARE - SOCIETA' COOPERATIVA con IBAN IT89D050341170200000002917.
- compilare bollettino in bianco C/C: 001037775051

Per inviare attestazioni di pagamento (inserendo il suo codice cliente) utilizzi i nostri NUOVI CANALI DI COMUNICAZIONE:

- pagamenti@grupposinergy.com
- Numero Whatsapp 3440864806 (solo formato pdf/immagini; no audio, testo, vocale)
- Numero Fax: 0455112810
- Sito internet: www.grupposinergy.com

Gentile Cliente, qualora il pagamento della fattura mediante addebito in conto corrente non andasse a buon fine per cause non imputabili al fornitore (OLIMPIA SRL), le relative commissioni verranno addebitate al cliente nella fatturazione successiva.

Si informa inoltre che, in caso di pagamenti effettuati o che saranno effettuati dal Cliente stesso senza specifica imputazione, OLIMPIA SRL si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 1193 c.c. di imputare il pagamento ricevuto al debito scaduto da più tempo.

### LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati per giugno 2021: **1 Smc**

Letture al:	30/06/2021	al:	31/05/2021	al:	30/04/2021
attuale fatturata	34 (R)	precedente fatturata	33 (S)	ultima rilevata	32 (R)

(A) Autolettura - (R) Rilevata - (S) Stimata - (SD) Stimata distributore

### LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati per maggio 2021: **-27 Smc**

Letture al:	31/05/2021	al:	30/04/2021	al:	30/04/2021
attuale fatturata	33 (S)	precedente fatturata	32 (A)	ultima rilevata	32 (R)

(A) Autolettura - (R) Rilevata - (S) Stimata - (SD) Stimata distributore

### DETTAGLI DEI RICALCOLI

Maggio 2021 per consumi precedentemente addebitati su stima per un saldo a Suo debito/credito di -14,64 €  
Consumo oggetto di ricalcolo in detrazione: -28 Smc (stimata); Importo oggetto di ricalcolo in detrazione: -15,17 €;  
Consumo oggetto di ricalcolo in aumento: 1 Smc (rilevata); Importo oggetto di ricalcolo in aumento: 0,53 €.  
PCS di ricalcolo: 39,22 MJ/mc

Dati tecnici della fornitura

Stato dei pagamenti

Dati di consumo del periodo di riferimento e provenienza del dato

Dettaglio ricalcoli

### DETTAGLI DELLE IMPOSTE

Nella Sua fattura, le accise ammontano a 0,06 €.

Tale importo è così determinato:

Giugno 2021 - Addizionale regionale: 1 Smc x 0,022 €/Smc = 0,02 € (scaglione da 0 a 120);- Imposta erariale: 1 Smc x 0,044 €/Smc = 0,04 € (scaglione da 0 a 120).

Nella Sua fattura, l'IVA ammonta a 2,52 €.

Tale importo è così determinato:

- IVA vendite 22%: 17,89€ x 22% = 3,94€; - IVA vendite 10%: -14,12€ x 10% = -1,41€.

Dettaglio imposte

### DETTAGLI DEGLI ONERI DIVERSI

In questa bolletta Le vengono fatturati i seguenti oneri:

Oneri Gestione amministrativa per un saldo a suo debito di 4,00 €

Bonus Promo Energia 100 per un saldo a suo credito di -5,00 €

Dettaglio oneri diversi

### DETTAGLIO COSTI MEDI

Costo Medio Unitario in Fattura: 23,62 €/Smc

Costo Medio Unitario della sola spesa per la Materia Energia: 13,55 €/Smc

### Costo unitario

**medio** della fornitura è il rapporto tra il prezzo della spesa per la materia energia e i kWh consumati nel periodo;

### DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumo da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): 6 Smc

Grafico consumi

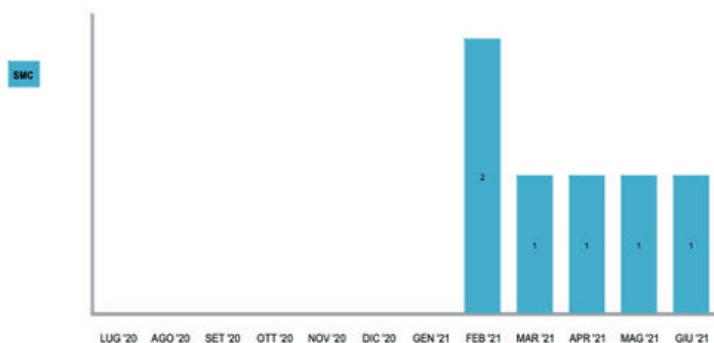


Tabella riassuntiva consumi ultimi dodici mesi, con provenienza dato e periodo

### Costo unitario dell'intera bolletta

è il rapporto tra l'importo della bolletta e i kWh consumati nel periodo di riferimento;